

CARTA DE SERVEIS

ESPAI D'ARTS ESCÈNIQUES CASAL D'ALELLA

1.- *Continguts:*

Nom del servei	ESPAI D'ARTS ESCÈNIQUES CASAL D'ALELLA
Descripció	<p>Ubicat en el mateix emplaçament de l'antic Casal, l'Espai d'Arts Escèniques Casal d'Alella és un centre de titularitat municipal que desenvoluparà programes de difusió artística i donarà suport a la creació i a la formació en l'àmbit de les arts escèniques. Oferirà una programació estable de teatre, música, dansa, circ i cinema, i acollirà a les seves instal·lacions l'Escola de dansa municipal, la Coral municipal i oferta de tallers i cursos puntuals i trimestrals, relacionats amb les arts escèniques.</p> <p>Entre els seus objectius, eix de la seva gestió, destaquen apropar la cultura escènica, fomentar i donar suport a la creació local, potenciar la formació artística, la recerca de la excel·lència, crear un espai relacional i afavorir el retorn social de la cultura.</p>
Línies de servei	<p>L'activitat que es desenvoluparà a l'equipament serà de les següents tipologies:</p> <ul style="list-style-type: none">- Programació estable d'arts escèniques: professional i amateur- Programació de cinema.- Formació: Acull el servei de l'Escola de dansa municipal, Coral municipal. Ofereix propostes de formació relacionada amb les arts escèniques.- Creació: Cessió d'espais no exclusius ni permanents per a residències a companyies i professionals del món de les arts escèniques.- Cessió d'espais a activitats (culturals, cíviques, empresarials i de lleure).



Persones destinatàries	Persones físiques i jurídiques, públiques i privades, amb objectius relacionats amb la pròpia naturalesa de l'equipament cultural i amb els principis que informen la gestió dels poders públics.
Canals de comunicació i relació amb l'equipament	<p>Presencial</p> <p>Espai d'arts escèniques Casal d'Alella Carrer de Santa Teresa, 9 08328 Alella</p> <p><i>Horari d'atenció al públic: De dilluns a divendres de 17a 20:30h.</i></p> <p>Virtual http:// www.alella.cat/espaialella</p> <p>Correu electrònic espaialella@alella.cat</p> <p>Xarxes Instagram: #espaialella</p>
Cost del servei	Venda d'entrades a espectacles i activitats organitzades per l'Ajuntament subjectes a preu públic. Cessió d'espais subjecte a preu públic.



Equip tècnic	<u>Gestió</u> : Tècnic mig de cultura <u>Personal de suport extern</u> : Suport administratiu Consergeria Assistència tècnica als espectacles
Unitat responsable	Gerència Municipal
Regidoria responsable	Regidora de Cultura



<p>Drets i deures de les persones usuàries</p>	<p>Drets</p> <ul style="list-style-type: none">a) Ser tractat amb respecte i educació tant pel personal municipal com per la resta de persones usuàries.b) Protecció de dades de caràcter personal.c) Rebre informació dels requisits per accedir als serveis que s'ofereixen.d) Utilitzar els diferents espais i materials d'acord amb les normes establertes i els preus públics vigents.e) Fer ús de l'equipament en els dies i els horaris assenyalats en el servei o cessió d'ús autoritzat.f) Trobar en les millors condicions d'ordre i salubritat els espais i materials d'acord amb les condicions establertes en les autoritzacions respectives.g) Es podrà tramitar una instància de queixa o de suggeriment a l'OAC presencialment (Oficina d'Atenció al Ciutadà) o bé telemàticament. <p>Deures</p> <ul style="list-style-type: none">a) Respectar les normes d'utilització previstes en aquest Reglament i les condicions establertes a l'autorització amb especial cura dels horaris d'obertura i tancament i els assenyalats en la respectiva autorització.b) Mantenir els espais i materials en les mateixes condicions abans de ser utilitzats.c) Respectar els horaris d'inici i final concedits per desenvolupar l'activitat sol·licitada.d) Vetllar per la minimització de residus i per la correcta separació i reciclatge dels que es generin.e) Minimitzar els impactes ambientals i a la salut de les activitats de l'associació.f) Vetllar perquè els espais siguin segurs per a les dones, evitant comportaments o actituds masculistes.g) En el cas de la difusió d'activitats que es desenvolupen en règim de cessió d'espais, s'ha d'incloure el logotip de l'Ajuntament en la difusió de les activitats, afegint la fórmula "<i>amb el suport de l'Ajuntament d'Alella</i>".
---	---



Compromisos de qualitat	<ol style="list-style-type: none">1. Oferir una programació estable, amb atenció a tots els gèneres escènics i musicals i tenint en compte els artistes alellencs.2. Promoure la creació escènica i musical.3. Promoure la formació en arts escèniques.4. Percepció de qualitat, interès i actualitat de les propostes.
Suggeriments, agraïments i queixes	<ol style="list-style-type: none">1. Enquesta de satisfacció ciutadana2. Formulació de suggeriments i queixes
Vigència i revisió de la carta	<p>Aquesta Carta ha estat aprovada per la Junta de Govern Local en sessió celebrada 30/12/2020 i mantindrà la seva vigència mentre no sigui modificada o substituïda per una de nova.</p> <p>1a. edició.</p>

2.- Sistema de seguiment de la Carta:

Per tal de conèixer i verificar quin és el grau de compliment dels compromisos de qualitat establerts, es defineix el sistema de seguiment associat. En aquest sentit, cada compromís de qualitat va vinculat a un indicador que ha de permetre mesurar-ne el seu grau de compliment.

2.1- Indicadors associats als compromisos de qualitat



Compromisos	Nom de l'indicador
Oferir una programació estable amb perspectiva de gènere, amb atenció a tots els gèneres escènics i musicals, tenint en compte els artistes alellencs.	Còmput d'espectacles i activitats anuals.
Promoure la creació escènica i musical.	Còmput de cessió d'espais a projectes de creació (residències) i cessió de bucs d'assaig.
Promoure la formació en arts escèniques.	Còmput de propostes de formació en arts escèniques.
Percepció de qualitat, interès i actualitat de les propostes.	Qualitat artística de la programació i percentatge d'ocupació.

Amb l'objectiu de sistematitzar la recollida de dades vinculada amb els indicadors, per a cadascun es disposa d'una fitxa que permet concretar tots els aspectes relacionats amb la interpretació, la recollida i l'explotació de la informació.



2.2- Fitxes dels indicadors seleccionats:

Còmput d'espectacles i activitats anuals	
Descripció	Indicador quantitatiu que recull el número d'activitats de la programació estable de l'Espai.
Font	Equip de gestió de l'Espai
Fórmula de càlcul	Nombre d'espectacles realitzats durant l'any per gènere.
Periodicitat	Anual
Persona responsable de la dada	Gestió de l'Espai
Persona responsable del seguiment	Tècnic mig de cultura responsable de la gestió de l'equipament
Valor esperat	= > 2 activitats per gènere durant l'any.
Valor real	--
Mesures correctores	En cas d'incompliment, s'informarà dels possibles motius i s'estudiaran propostes de correcció.



Còmput de cessió d'espais a projectes de creació (residències) i cessió de bucs d'assaig.	
Descripció	Indicador quantitatiu que recull el número de cessions d'espais a projectes de creació.
Font	Registre de sol·licituds i cessions.
Fórmula de càlcul	Nombre de cessions realitzades durant l'any.
Periodicitat	Annual
Persona responsable de la dada	Gestió de l'Espai
Persona responsable del seguiment	Tècnic mig de cultura responsable de la gestió de l'equipament
Valor esperat	= > 3
Valor real	--
Mesures correctores	En cas d'incompliment, s'informarà dels possibles motius i s'estudiaran propostes de correcció.



Còmput de propostes de formació en arts escèniques.	
Descripció	Indicador quantitatiu que recull el número d'activitats de formació de l'Espai.
Font	Gestió de l'Espai.
Fórmula de càlcul	Nombre de sessions de formació en l'àmbit de les arts escèniques durant l'any.
Periodicitat	Anual
Persona responsable de la dada	Gestió de l'Espai
Persona responsable del seguiment	Tècnic mig de cultura responsable de la gestió de l'equipament
Valor esperat	= > 4
Valor real	--
Mesures correctores	En cas d'incompliment, s'informarà dels possibles motius i s'estudiaran propostes de correcció.



Qualitat artística de la programació i percentatge d'ocupació.	
Descripció	Indicador de doble vessant: <ul style="list-style-type: none">- Indicador qualitatiu que recull el grau de satisfacció dels usuaris i la percepció de qualitat dels mateixos.- Indicador quantitatiu que recull el percentatge d'ocupació de les activitats
Font	Gestió de l'Espai
Fórmula de càlcul	Grau de satisfacció: enquesta Percentatge d'ocupació: Total d'usuaris/recompte d'activitats
Periodicitat	Anual
Persona responsable de la dada	Gestió de l'Espai
Persona responsable del seguiment	Tècnic mig de cultura responsable de la gestió de l'equipament
Valor esperat	Grau de satisfacció = > 6 Percentatge d'ocupació = > 50%



AJUNTAMENT D'ALELLA

Valor real	--
Mesures correctores	En cas d'incompliment, s'informarà dels possibles motius i s'estudiaran propostes de correcció.