



CARTA DE SERVEIS DE CAN MANYÉ

1.- *Continguts:*

| Nom del servei | ESPAI D'ART I CREACIÓ CAN MANYÉ |
|----------------|---|
| Descripció | <p>L'Espai d'Art i Creació Can Manyé és la reconversió d'una antiga fàbrica tèxtil, al nucli històric d'Alella, en equipament cultural públic i d'accés obert per a tothom.</p> <p>Dedicat a la creació, producció i difusió de l'art, la cultura i el pensament contemporani, té per objectiu desenvolupar programes de recerca, producció i exhibició de projectes artístics duts a terme per creadors professionals d'àmbit local, nacional i internacional, tant a escala formal com conceptual per tal de contribuir al desenvolupament i la difusió de la cultura al municipi.</p> <p>A Can Manyé es treballa per imbricar les propostes més experimentals i eclèctiques de la cultura contemporània amb els trets més característics d'Alella i de la comarca del Maresme tot fent partícips a col·lectius, entitats, equipaments, associacions o altres regidories.</p> <p>Dinàmic i actiu, Can Manyé ofereix una programació d'exposicions i activitats integrades com són els tallers, les visites guiades, els cicles de conferències, les intervencions al poble, els cicles de projeccions o les propostes específiques i treballs en procés, buscant en tot moment la participació i complicitat dels alellencs i les alellenques.</p> <p>Can Manyé ofereix també un programa de propostes adreçades a l'educació primària, secundària, batxillerats, escoles d'arts i ensenyament d'adults, que permet una aproximació al món de l'art contemporani, promoure el pensament creatiu i alhora contribueix al desenvolupament del pensament crític.</p> |



| | |
|--------------------------------|--|
| | <p>Així mateix, des de Can Manyé es duu a terme la programació i la realització d'Espais de Poesia, la publicació de llibres i l'organització dels premis Alella a Maria Oleart i Alella a Guida Alzina.</p> |
| <p>Línies de servei</p> | <ol style="list-style-type: none">1. Exposicions: Un mínim de 4 exposicions l'any. Durant els mesos de maig i juny l'exposició està vinculada amb Espais de Poesia i al setembre la proposta es relaciona amb la Verema o el paisatge d'Alella.2. Tallers: Can Manyé compta amb un servei pedagògic adreçat a les escoles del municipi, tant a l'Escola Fabra com a l'Escola La Serreta; també es realitzen projectes amb l'Institut d'Alella o altres centres de formació.3. Espais de Poesia: Des de l'any 2008 es celebra, organitzat des de Can Manyé, amb seu al centre i col·laboració de la Biblioteca Ferrer i Guàrdia, un festival de poesia a Alella durant la primavera que es realitza a diferents espais del poble i té una durada aproximada de dues setmanes, sumades a la durada de les activitats a l'entorn del festival. Cal remarcar la col·laboració amb Poesia i +, festival de poesia celebrat a la comarca que s'organitza des de la Fundació Palau i Fabre.4. Activitats literàries: Durant l'any Can Manyé col·labora en diferents activitats literàries tan pròpies com en col·laboració amb altres entitats.5. Altres activitats: Can Manyé acull propostes com els Juliol de |



| | |
|--------------------------------------|---|
| | <p>la UB, les Jornades Ferrer i Guàrdia, activitats de caire polític a petició de partits o entitats, activitats de les jornades Vi i +, entre d'altres.</p> <p>6. Jornades 8 de març, 28 de juny i 25 de novembre: Can Manyé col·labora, en totes tres dates, amb la regidoria d'Equitat organitzant activitat conjuntes.</p> <p>7. Premis literaris i Mostra Literària del Maresme: Cada any s'organitzen els premis Alella a Maria Oleart i Alella a Guida Alzina, també els premis de la Mostra Literària del Maresme en fase local.</p> <p>8. Edicions: Publicació anual del premi literari Alella a Maria Oleart amb l'Editorial Fonoll.</p> <p>9. Fons documental: Can Manyé compta amb una pàgina web vinculada a l'Ajuntament d'Alella on es poden consultar totes les exposicions dutes a terme al centre. Així mateix, es pot accedir al full de sala de cada exposició realitzada.</p> <p>10. Servei wifi: L'espai disposa de servei wifi per a tots els usuaris de l'equipament. Cal sol·licitar-lo presencialment.</p> |
| <p>Persones destinatàries</p> | <ul style="list-style-type: none">- Població de dins i fora del municipi- Centres educatius- Agents culturals o artístics- Institucions- Entitats locals i no locals |



| | |
|---|--|
| | |
| Canals de comunicació i relació amb l'equipament | <p>Presencial Espai d' Art i Creació Can Manyé C/Riera Fosca, 42 08328 Alella</p> <p><i>Horari d'exposició: Tardes de dimecres a divendres de 17:30 a 20:30h. Matins de dissabte i diumenge d'11:00 a 14h. (Consultar horaris per activitats)</i></p> <p>Telefònic 93 540 87 23 (dins el mateix horari d'exposició i activitats)</p> <p>Virtual http://www.alella.cat/canmanyé</p> <p>Correu electrònic pomersm@alella.cat</p> <p>Xarxes Facebook: https://www.facebook.com/canmanyé Instagram: https://www.instagram.com/canmanyéart Twitter: https://twitter.com/CanManyé</p> |
| Cost per a l'usuari | Les activitats que es realitzen a Can Manyé són totes gratuïtes, només propostes molt puntuals són de pagament, com ara determinats espectacles d'Espais de Poesia. |



AJUNTAMENT D'ALELLA

| | |
|------------------------------|---|
| Equip tècnic | 1 Tècnica mitja a direcció 1 Personal de suport extern |
| Unitat responsable | Gerència Municipal |
| Regidoria responsable | Regidora de Cultura |



| | |
|---|--|
| <p>Drets i deures de les persones usuàries</p> | <p>Tenen dret a:</p> <ul style="list-style-type: none">– Visitar les exposicions en horari d'obertura i d'assistir a totes les activitats proposades a o des de Can Manyé.– Demanar una explicació de la mostra exposada així com informació de l'equipament i de les seves activitats, també sobre Espais de Poesia i els Premis Literaris organitzats.– Informar-se sobre el procediment a seguir en cas de voler presentar una proposta per a Can Manyé o Espais de Poesia.– Comunicar suggeriments i/o queixes sobre el funcionament de l'Espai d'Art presencialment en horari d'obertura o mitjançant l'adreça electrònica proporcionada– Demanar l'alta o la baixa de la base de dades de l'Espai d'Art, utilitzada per a enviar informació d'interès. <p>Han de complir amb el deure de:</p> <ul style="list-style-type: none">– Mantenir una actitud correcta: evitar malmetre les obres o el centre, evitar comportaments que interfereixin en el bon funcionament de les activitats proposades, evitar embrutir el centre i tenir cura en cas d'utilitzar els lavabos de l'Espai d'Art.– Respectar les persones visitants i el personal del centre.– No accedir a aquells espais no directament relacionats amb l'exposició o activitats en curs: despatx, altell, magatzem, espai de nevera i neteja. |
|---|--|



| | |
|---|---|
| Compromisos de qualitat | <ol style="list-style-type: none">1. Vetllar per una programació amb perspectiva de gènere de qualitat i plural, plenament vinculada a la contemporaneïtat artística, supervisada pel Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya, amb el suport de l'Oficina de Difusió Artística de la Diputació de Barcelona. Un mínim de 4 exposicions anuals.2. Vetllar per la difusió de l'art i el pensament contemporani assegurant una visita comentada o activitat per part de l'artista a cada exposició.3. Compromís per difondre l'art contemporani mitjançant l'oferiment d'un servei educatiu a les escoles.4. Compromís de difondre les exposicions i activitats a través de les xarxes socials. Mínim 40 publicacions a l'any en total. |
| Suggeriments, agraïments i queixes | <ol style="list-style-type: none">1. Enquesta de satisfacció ciutadana Sistema d'enquestes de satisfacció ciutadana municipal.2. Formulació de suggeriments i queixes www.alella.cat/tramits - pomersm@alella.cat |
| Vigència i revisió de la carta | <p>Aquesta Carta ha estat aprovada per la Junta de Govern Local en sessió celebrada ... i mantindrà la seva vigència mentre no sigui modificada o substituïda per una de nova.</p> <p>1a. edició.</p> |



2.- *Sistema de seguiment de la Carta:*

Per tal de conèixer i verificar quin és el grau de compliment dels compromisos de qualitat establerts, es defineix el sistema de seguiment associat. En aquest sentit, cada compromís de qualitat va vinculat a un indicador que ha de permetre mesurar-ne el seu grau de compliment.

2.1- *Indicadors associats als compromisos de qualitat*

| Compromisos | Nom de l'indicador |
|--|---|
| 1. Vetllar per una programació amb perspectiva de gènere de qualitat i plural, plenament vinculada a la contemporaneïtat artística, supervisada pel Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya, amb el suport de l'Oficina de Difusió Artística de la Diputació de Barcelona. | Còmput de nombre d'exposicions a l'any que comptin amb el suport de DIBA i/o Generalitat. |
| 2. Vetllar per la difusió de l'art i el pensament contemporani assegurant una visita comentada o activitat per part de l'artista a cada exposició. | Còmput de nombre de visites comentades o activitats similars a l'any |
| 3. Compromís per difondre l'art contemporani mitjançant l'ofertament d'un servei educatiu a les escoles. | Còmput de tallers realitzats durant l'any |
| 4. Compromís de difondre les exposicions i activitats a través de les xarxes socials. Mínim 40 | Nombre de publicacions anuals a xarxes socials. |



| | |
|--------------------------------|--|
| publicacions a l'any en total. | |
|--------------------------------|--|

Amb l'objectiu de sistematitzar la recollida de dades vinculada amb els indicadors, per a cadascun es disposa d'una fitxa que permet concretar tots els aspectes relacionats amb la interpretació, la recollida i l'explotació de la informació.

2.2- *Fitxes dels indicadors seleccionats:*

| Còmput de nombre d'exposicions a l'any | |
|--|--|
| Descripció | Aquest indicador ofereix informació sobre el nombre d'exposicions realitzades a Can Manyé durant l'any amb el suport de la Generalitat de Catalunya i/o la Diputació de Barcelona. |
| Font | Programació de Can Manyé |
| Fórmula de càlcul | Nombre d'exposicions realitzades |
| Periodicitat | Anual |
| Persona responsable de la dada | Personal Can Manyé |
| Persona responsable del seguiment | Direcció Can Manyé |
| Valor esperat | = > 4 |
| Valor real | -- |
| Mesures correctores | En cas d'incompliment, s'analitzarà el perquè del mateix i es plantejaran les mesures correctores que siguin necessàries. |



| Nombre de visites comentades o activitats similars durant l'any | |
|--|--|
| Descripció | Aquest indicador ofereix informació sobre el nombre de visites comentades o activitats similars realitzades durant l'any . |
| Font | Programació Can Manyé |
| Fórmula de càlcul | Nombre de visites comentades o activitats similars a |
| Periodicitat | Anual |
| Persona responsable de la dada | Personal Can Manyé |
| Persona responsable del seguiment | Direcció Can Manyé |
| Valor esperat | = > 4 |
| Valor real | -- |
| Mesures correctores | En cas d'incompliment, s'analitzarà el perquè del mateix i es plantejaran les mesures correctores que siguin necessàries. |

| Nombre de tallers realitzats durant l'any | |
|--|--|
| Descripció | Aquest indicador ofereix informació sobre el nombre tallers realitzats a les escoles durant l'any. |
| Font | Programació Can Manyé |
| Fórmula de càlcul | Nombre tallers realitzats. |



| | |
|-----------------------------------|---|
| Periodicitat | Anual |
| Persona responsable de la dada | Personal Can Manyé |
| Persona responsable del seguiment | Direcció Can Manyé |
| Valor esperat | = > 10 |
| Valor real | -- |
| Mesures correctores | En cas d'incompliment, s'analitzarà el perquè del mateix i es plantejaran les mesures correctores que siguin necessàries. |

| Nombre de publicacions anuals a xarxes socials | |
|---|---|
| Descripció | Aquest indicador ofereix informació sobre el nombre de publicacions anuals a xarxes socials. |
| Font | Programació Can Manyé |
| Fórmula de càlcul | Nombre publicacions realitzades. |
| Periodicitat | Anual |
| Persona responsable de la dada | Personal Can Manyé |
| Persona responsable del seguiment | Direcció Can Manyé |
| Valor esperat | = > 40 |
| Valor real | -- |
| Mesures correctores | En cas d'incompliment, s'analitzarà el perquè del mateix i es plantejaran les mesures correctores que siguin necessàries. |